

När AI börjar göra jobbet

Vad ändras för människan och organisationen?

Sara Kiraly

Senior Partner Solution Sales Manager,
Microsoft

Johan Wallquist

Partner Tech Strategist, Microsoft

Du frågar

AI svarar i stunden

Du delegerar

Agenten gör en avgränsad uppgift

Du sätter ramarna

Agenten bevakar över tid



AI används redan. Nu behöver arbetet komma ikapp.

Vinsten finns redan hos den enskilda personen. Steget som återstår är att bygga om arbetet så att fler får del av den.

58%

AI-användare

gör arbete som de inte hade klarat för ett år sedan.

66%

AI-användare

får mer tid till det arbete som betyder mest.

80%

Frontier Professionals

säger att AI har öppnat helt nya förmågor.

Källa: Microsoft, Work Trend Index, maj 2026. Frontier Professionals är en definierad grupp avancerade AI-användare i undersökningen.
microsoft.com/worklab/work-trend-index



Människan bestämmer. Agenten gör en avgränsad del.

Gränsen bestäms i förväg.

TOPIC	MÄNNISKAN	AGENTEN
Mål	Sätter målgrupp och syfte.	Utför avgränsat arbete.
Kvalitet	Äger tonläge och godkännande.	Visar var den hämtat.
Ansvar	Bär ansvaret.	Stannar vid beslut.



AI behöver rätt information om ert företag.

KÄLLA

Människor, roller och arbetsflöden

Vem gör vad, vem godkänner.

KÄLLA

Intern information

Intranät, tidigare kampanjer, policies.

KÄLLA

Externa signaler

Marknad och kundbeteende.



GODKÄNT UNDERLAG

Rätt information för uppgiften

Rätt person och rätt agent får rätt information för sin uppgift.

UTAN KONTEXT

Ett kundutskick som är generellt och trevligt.

MED GODKÄNT UNDERLAG

Ett utskick som stämmer med vad ni faktiskt har lovat.



Välj arbetssätt efter uppgiften.

1 .

Du frågar. AI svarar.

Hjälp i stunden, i dokumentet eller chatten du redan har öppen. Copilot.

2 .

Du delegerar. Agenten gör uppgiften.

Tydlig början, tydligt slut. Du granskar det som kommer tillbaka. Cowork.

3 .

Du sätter ramarna. Agenten bevakar.

Följer godkända källor över tid och hör av sig när något ändras. Scout.

Namnen ändras. Lägena håller.

Fråga, delegera eller sätt ramarna efter uppgiften.



Alex ska lansera en tjänst på fyra marknader.



Ny tjänst. Fyra marknader. Tre veckor kvar. Materialet är godkänt och ligger i SharePoint.

- Ny tråd
- Trådar
- Puls
- Automationer
- Specialister
- Verktyg

PROJEKT

Nordvik Group

Lansering fyra marknader

Regional FAQ

Uppdaterad efter brieven

LANSERINGSKONTROLL

Varför återkommer samma fråga i lanseringskanalen?

07:10

schemalagd kontroll

4

varianter på frågan

3

godkända källor

Scout

07:10

Bevaka tre godkända källor varje morgon

Hör av dig när mönstret ändras

Skriv inte utkast och publicera ingenting

Scout

07:10

Samma fråga återkommer i lanseringskanalen: Vad betyder tjänsten för mottagaren?

Fyra varianter på nio dagar. Två exempel är markerade.

Scout

07:10

Jag kopplar frågorna i kanalen till förra kampanjens svar och det godkända lanseringsmaterialet.

Lanseringskanal

Förra kampanjen

Godkänt lanseringsmaterial

Scout

07:10

Lanseringsbrief

Tjänsten lanseras på fyra marknader.

Regional FAQ

FAQ:n är nyare än brieven.

Öppen fråga

Gäller frågan alla fyra marknader?

Alex behöver granska innan något skrivs.

Scout

07:11

Överlämnat till Alex. Inget utkast skapat. Ingenting publicerat.

+

Beskriv uppgiften du vill att Scout ska äga

Projektkontext

Hög resonering

Skicka

Arbetsyta

STEG

- Stående uppdrag

KLAR
- Signal

KLAR
- Källor

KLAR
- Osäkerhet

BEHÖVER DIG
- Alex granskar

BEHÖVER DIG

Två riktningar och två öppna frågor.



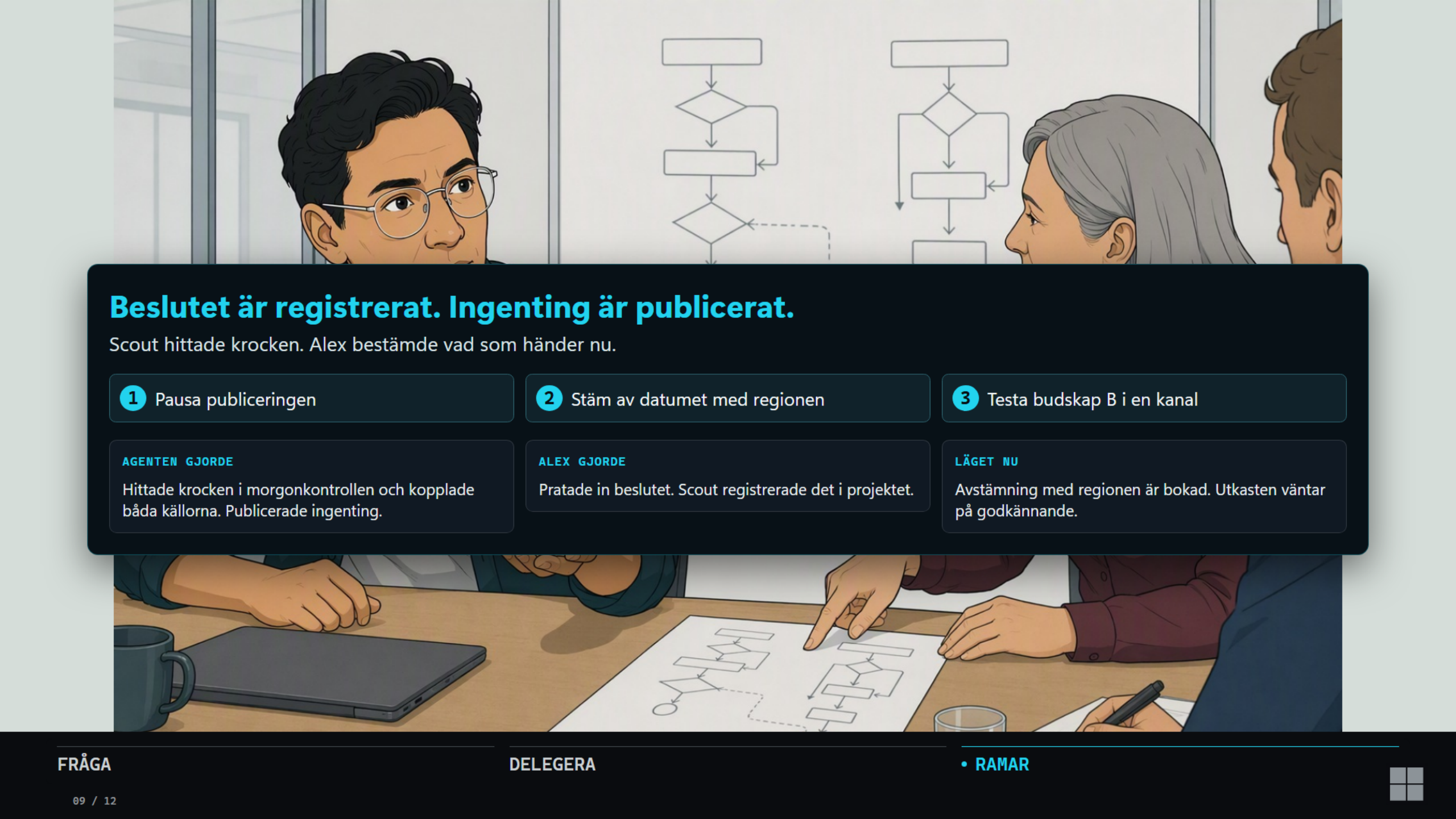
Utkast för granskning

Riktning A behåller budskapet. Riktning B svarar på frågan.

Gäller frågan alla fyra marknader?

Hur läser befintliga kunder budskapet?





Beslutet är registrerat. Ingenting är publicerat.

Scout hittade krocken. Alex bestämde vad som händer nu.

1 Pausa publiceringen

2 Stäm av datumet med regionen

3 Testa budskap B i en kanal

AGENTEN GJORDE

Hittade krocken i morgonkontrollen och kopplade båda källorna. Publicerade ingenting.

ALEX GJORDE

Pratade in beslutet. Scout registrerade det i projektet.

LÄGET NU

Avstämning med regionen är bokad. Utkasten väntar på godkännande.



Budskap B gav fler **anmälningar**.

Uppföljning / regional FAQ



Test av huvudbudskap

Illustrativa värden

Väntar på teamet

Testgrupp

500 mottagare

En vecka

Riktning A: 30 anmälningar.

Riktning B: 45 anmälningar.
Klick och visningar: oförändrat.

Mått

Anmälningar

per 500 mottagare

Utfallet

Illustrativt

Riktning A
nuvarande budskap

30

Riktning B
svarar på frågan

45

Klick
fanns också

oförändrat

Visningar
fanns också

oförändrat

Budskap B gav fler anmälningar per 500 mottagare.

Teamet beslutar

AL Alex och teamet

Agenten föreslår att formuleringen från B förs in i den regionala FAQ:n.

Inget är publicerat.

Två val visas. Ingen knapp är intryckt.

Väntar

Väntar på teamet



När agenter gör mer behöver ni ha kontroll.

Ni såg ett arbetsflöde. Tio arbetsflöden kräver samma tre saker.



1 •

OBSERVE

Se vad agenten gör

Stegen, källorna och resultatet.



2 •

GOVERN

Bestäm vad den får göra

Identitet, behörighet, ägare och godkännande.



3 •

SECURE

Skydda information och processer

Godkänt material in. Stopp före känsliga åtgärder.

Förtroende är det som gör att AI går att använda på riktigt.

Högre hastighet kräver bättre kontroll.





Microsoft Teams · Alex Lind

Hej! Jag tror ni har pratat länge nog nu 😊 Släpp fram frågorna, kaffet väntar.

Börja med **ett arbetsflöde.**

1. Välj en återkommande uppgift

Något ni gör varje månad och redan är trötta på.

2. Välj arbetssätt

Fråga, delegera eller låt en agent bevaka.

3. Sätt ramarna

En ägare, en granskningsgräns och ett resultat ni kan mäta efter fyra veckor.

Vilket arbetsflöde skulle ni börja med?



bit.ly/m/johanwallquist

Hämta tre prompter att testa på måndag

En för varje arbetssätt, skrivna för kommunikatörer.

